



MIASTO PRZYJAZNE DLA OSÓB Z WADĄ SŁUCHU



Projekt „Głusi w przestrzeni publicznej II” dofinansowany ze środków Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich i środków Miasta Szczecin

ZBiLK bez barier

Tomasz Owsik-Kozłowski

rzecznik prasowy



**Zarząd Budynków
i Lokali Komunalnych**

Projekt realizowany w partnerstwie Oddziału Zachodniopomorskiego Polskiego Związku Głuchych, Gminy Miasto Szczecin i Szczecińskiego Parku Naukowo-Technologicznego Sp. z o.o.



Co robimy?

Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych zarządza

- mieszkaniami,
- lokalami usługowymi,
 - gruntami,
 - garażami

stanowiącymi własność Gminy Miasto Szczecin.

ZBiLK – rejonny administracji

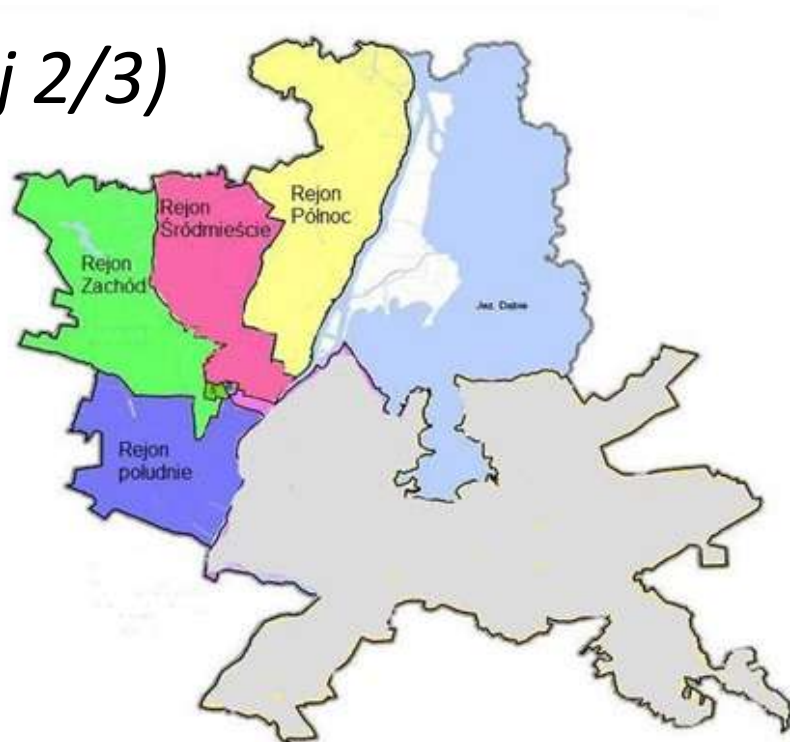
ZBiLK podzielony jest na 4 rejonny administracji:

➤ **Północ** (*ul. Komuny Paryskiej 2/3*)

➤ **Zachód** (*ul. Jagiellońska 33*)

➤ **Południe** (*ul. Szpitalna 18*)

➤ **Śródmieście-Niebuszewo**
(*ul. Kadłubka 24a*)



ZBiLK - działy

Prócz rejonów administracji w skład ZBiLK wchodzi także między innymi:

- Dział gospodarowania lokalami mieszkalnymi (*ul. Mariacka 25*)
- Dział windykacji i regulacji stanów prawnych (*ul. Mariacka 25*)
- Dział techniczny (*ul. Żubrów 1*)
- Dział lokali użytkowych (*ul. Goszczyńskiego 4a*)
- Dział gospodarowania i eksploatacji gruntów i garaży (*ul. Goszczyńskiego 4a*)

ZBiLK – rodzaje spraw i procedur

1. Przydział lokalu mieszkalnego (komunalnego, socjalnego, z TBS);
2. Zamiana mieszkania na wniosek najemcy;
3. Udzielenie obniżki czynszu;
4. Sprawy windykacyjne;
5. Powtórne zawarcie umowy najmu;
6. „Zielone Podwórka” i „Zielone Przedogródki”.

Przydział lokalu mieszkalnego

Za pośrednictwem ZBiLK wynająć można:

- lokale socjalne,
- lokale komunalne do remontu na własny koszt,
- lokale towarzystw budownictwa społecznego (TBS).



Jak to zrobić?

Wystarczy złożyć wniosek i niezbędne dokumenty w siedzibie ZBiLK przy ul. Mariackiej 25.

Przydział lokalu mieszkalnego

Kiedy?

Nabory wniosków odbywają się nie rzadziej niż co 2 lata. Dokładne terminy określa Gmina.

Jakie warunki trzeba spełnić?

- Pełnoletniość.
- Mieszkanie w Szczecinie.
- Odpowiedni dochód.
- Niezaspokojone potrzeby mieszkaniowe.



Przydział lokalu mieszkalnego

O przydziale mieszkania decyduje punktacja.

Punkty naliczane są m.in. za:

- Okres zamieszkiwania w Szczecinie;
- Bezdomność;
- Korzystanie z programów MOPR;
- Stan rodziny wnioskodawcy (liczba dzieci poniżej 18 r.ż.);
- Stan zdrowia wnioskodawcy i jego rodziny;
- Dotychczasowe warunki mieszkaniowe;
- Okres oczekiwania w tzw. „starej kolejce”.

Są także punkty ujemne.

Przydział lokalu mieszkalnego

Gdzie załatwisz tę sprawę?

Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych
ul. Mariacka 25 w Biurze Obsługi Interesanta

(sala nr 1, parter)

w godzinach 7.30 – 15.30.



Zamiana mieszkania

Możliwe tryby zamiany mieszkania komunalnego:

- Zamiana międzylokatorska.
- Zamiana „z urzędu”.

Zamiana międzylokatorska zakłada umowę pomiędzy dwoma najemcami, którzy zamieniają się na swoje mieszkania (osoba A zamieszka w lokalu osoby B, zaś B zamieszka w lokalu A).

Szczegóły: www.zamiany.zbilk.szczecin.pl

Zamiana mieszkania

Zamiana „z urzędu” oznacza zamianę na lokal wskazany przez ZBiLK w określonych przypadkach.

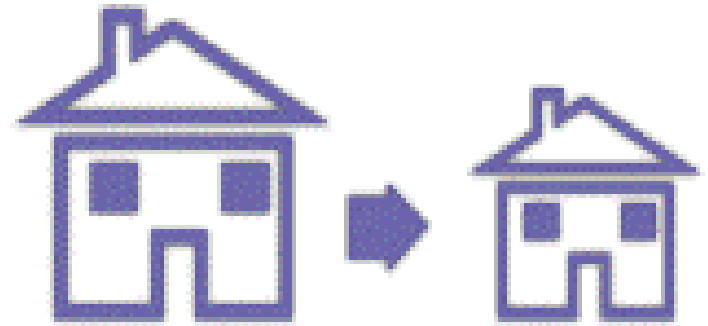
Kiedy można wnioskować o zamianę „z urzędu”?

- na lokal o mniejszej powierzchni użytkowej (10m² lub jeden pokój);
- na lokal przystosowany dla osób o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- na lokal większy, gdy obecny nie spełnia norm metrażowych;
- z uwagi na trudną sytuację, zdrowotną, społeczną albo rodzinną;
- na lokal do remontu na koszt najemcy – wynajmującego;
- na TBS.

Zamiana mieszkania

Zgodę na zamianę muszą wyrazić wszyscy pełnoletni mieszkańcy.

Przed dokonaniem zamiany sprawdzane są dochody rodziny.



Jak długo czekasz na załatwienie sprawy?

Wnioski są załatwiane wg kolejności oraz gdy ZBiLK posiada lokal spełniający określone warunki (okres oczekiwania).

Obniżki czynszu

Dla kogo obniżka? Kryteria.

- Podpisana umowa najmu.
- Kryteria dochodowe.
- Brak zadłużenia lub jego regularna spłata w ratach.
- Kryteria metrażowe (nie dotyczy lokali mieszkalnych w budynkach przeznaczonych do rozbiórki lub w lokalach wspólnych).



Obniżki czynszu

Kryterium dochodowe:

Wartość obniżki	1 osoba	2 osoby	3 osoby	4 osoby
40%	1760,90	2641,34	3962,01	5282,68
30%	2201,12	3169,62	4754,43	6339,24
15%	2465,26	3521,80	5282,70	7043,60

Obniżki czynszu

Kryterium metrażowe:

- 50 m² – dla gospodarstwa jednoosobowego
- 60 m² – dla gospodarstwa dwuosobowego
- 70 m² – dla gospodarstwa trzyosobowego
- 80 m² – dla gospodarstwa czteroosobowego
- 90 m² – dla gospodarstwa pięcioosobowego
- 100 m² – dla gospodarstwa sześćoosobowego

Obniżki czynszu

Gdzie załatwisz sprawę?

Najemcy składają wnioski o obniżkę czynszu w:

- w rejonach ZBiLK – ul. Komuny Paryskiej 2/3, ul. Kadłubka 24a, ul. Jagiellońska 33, ul. Szpitalna 18;
- w Szczecińskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego, ul. Bohaterów Getta Warszawskiego 1;
- w Towarzystwie Budownictwa Społecznego „Prawobrzeże”, ul. Winogronowa 11F, ul. Mariacka 24.

Obniżki czynszu



Kiedy złożyć wniosek?

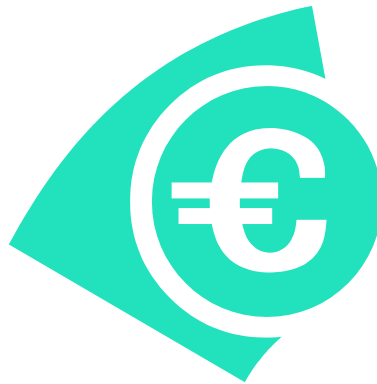
Wniosek można złożyć ZAWSZE – brak jest określonych terminów.

Na jak długo udzielana jest obniżka czynszu?

Obniżki udziela się na rok z możliwością przedłużenia, gdy sytuacja wnioskodawcy nie ulegnie poprawie.

Sprawy windykacyjne

Pomoc w spłacie zaległości. Nieregulowane opłaty w najbardziej ekstremalnych przypadkach mogą zakończyć się eksmisją. By tak się nie stało, oferujemy osobom zadłużonym szeroki wachlarz możliwości wyjścia z tej trudnej sytuacji.



Sprawy windykacyjne

Osoby mające kłopoty z płatnościami czynszowymi mogą:

- Wnioskować o rozłożenie długu na dogodne raty.
- Wnioskować o odroczenie terminu spłaty.
- Wnioskować o umorzenie zaległości lub odsetek.
- Zamienić mieszkanie na tańsze w utrzymaniu.
- Zamieñ mieszkanie z osobą zainteresowaną spłatą zaległości
- Ubiegać się o obniżkę czynszu.
- Skorzystać z programu „Odpracuj dług”.

Sprawy windykacyjne

Osoby z problemami finansowymi mogą ubiegać się także o **dodatek mieszkaniowy** w Szczecińskim Centrum Świadczeń.

W sprawach związanych z zadłużeniem pomocą służą pracownicy windykacji ZBiLK zarówno przy ul. Mariackiej 25 jak i w siedzibach rejonów administracji.

KARTA ALARMOWA



Tzw. KARTA ALARMOWA pomóc ma w szybkim reagowaniu w przypadkach awarii w mieszkaniach komunalnych pod nieobecność lokatorów.

Najemca może wpisać w kartę dane wybranych osób – tych, które według niego powinny zostać osobami kontaktowymi w przypadkach ewentualnych awarii. Dokument jest poufny.

KARTA ALARMOWA



Dzięki tym informacjom pracownicy ZBiLK w momencie wystąpienia awarii będą mogli znacznie szybciej skontaktować się z odpowiednimi osobami – wskazanymi w karcie.

Każdy najemca może pobrać druk ze strony internetowej www.zbilk.szczecin.pl lub otrzymać go w siedzibach administracji rejonowych albo w Biurze Obsługi Interesanta ZBiLK przy ul. Mariackiej 25.

e-ZBiLK

Każdy wynajmujący mieszkanie może załatwić szereg spraw z Zarządem Budynków i Lokali Komunalnych nie wychodząc z domu. Wystarczy komputer z Internetem i dostęp do internetowej platformy **e-ZBiLK**.

E-usługi, po zalogowaniu na indywidualne konto, pozwolą na sprawdzenie wszystkich danych dotyczących lokalu (m.in. stawki czynszu, wysokości opłat, kwoty zaliczki na fundusz remontowy, salda, wysokości zadłużenia, stanów liczników itp.).



e-ZBiLK

Osoby zainteresowane uzyskaniem dostępu do swojego konta na platformie internetowej e-ZBiLK mogą w siedzibach swoich rejonów odbierać hasła i loginy do systemu.

Dostęp do platformy jest oczywiście zupełnie bezpłatny.
Zastosowane zabezpieczenia zapewniają bezpieczeństwo przechowywanych elektronicznie informacji.



Zielone Podwórka i Przedogródki

ZIELONE podwórka Szczecińska

Zielone Podwórka i Przedogródki

Programy „Zielone Podwórka” i „Zielone Przedogródki” skierowane są do wspólnot mieszkaniowych. Ich celem jest zmiana często szarych i brudnych terenów przy budynkach wspólnot w miejsca przyjazne mieszkańcom.

Programy zakładają dofinansowanie 75% kosztów planowanych przez wspólnoty inwestycji. W przypadku tworzenia placów zabaw dofinansowanie wzrasta do 95%.

Zielone Podwórka i Przedogródki



Dzięki programowi Zielone Podwórka Szczecina zmieniło się już prawie 100 terenów. Podwórka zyskały nowe rośliny, chodniki, miejsca parkingowe, ławeczki, śmietniki itd. Na części powstały także place zabaw.

Zielone Podwórka i Przedogródki

adres: Wyzwolenia 87

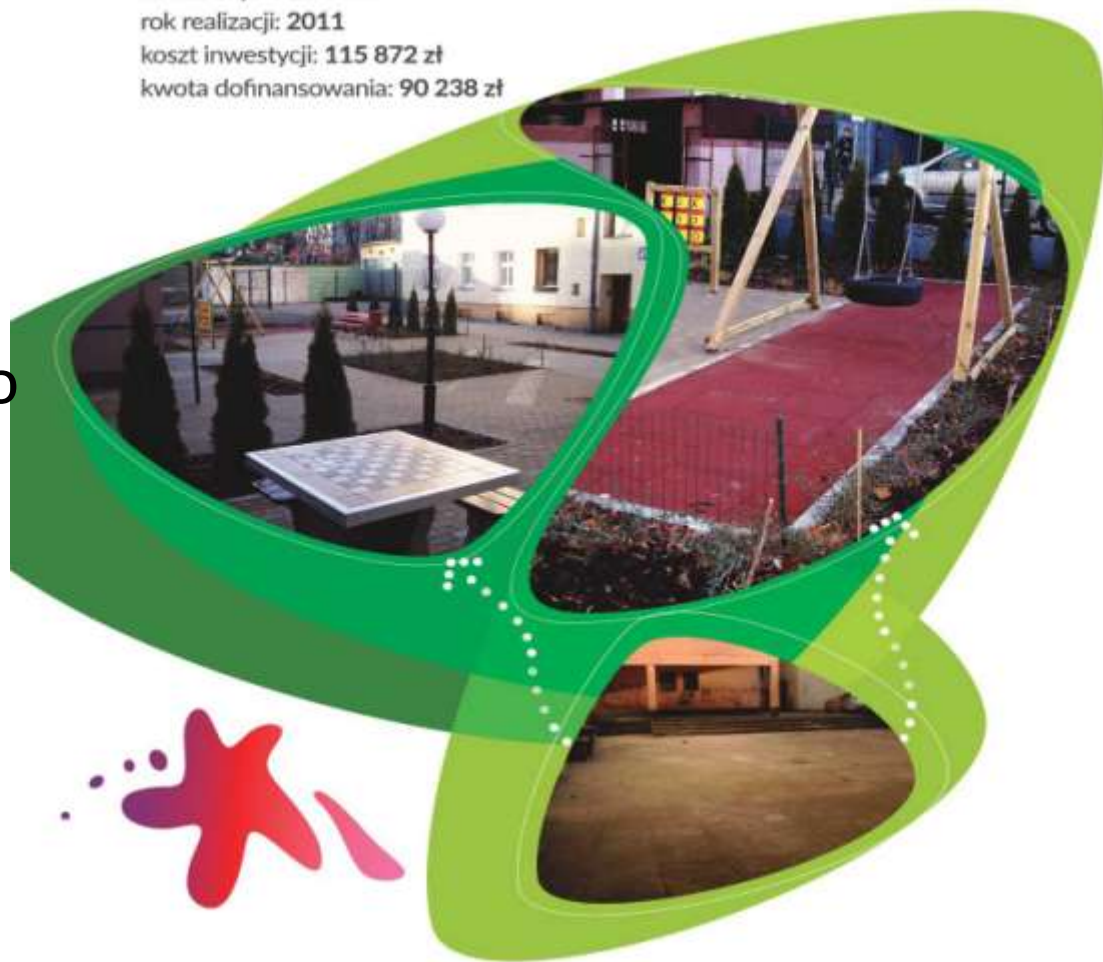
rok realizacji: 2011

koszt inwestycji: 115 872 zł

kwota dofinansowania: 90 238 zł

Program „Zielone Przedogródki”

realizowany jest w roku 2015 pierwszy raz. W jego ramach obecnie zmienia się 11 przedogródków w centrum miasta – przy al. Piastów, Wielkopolskiej i Papieża Jana Pawła II.

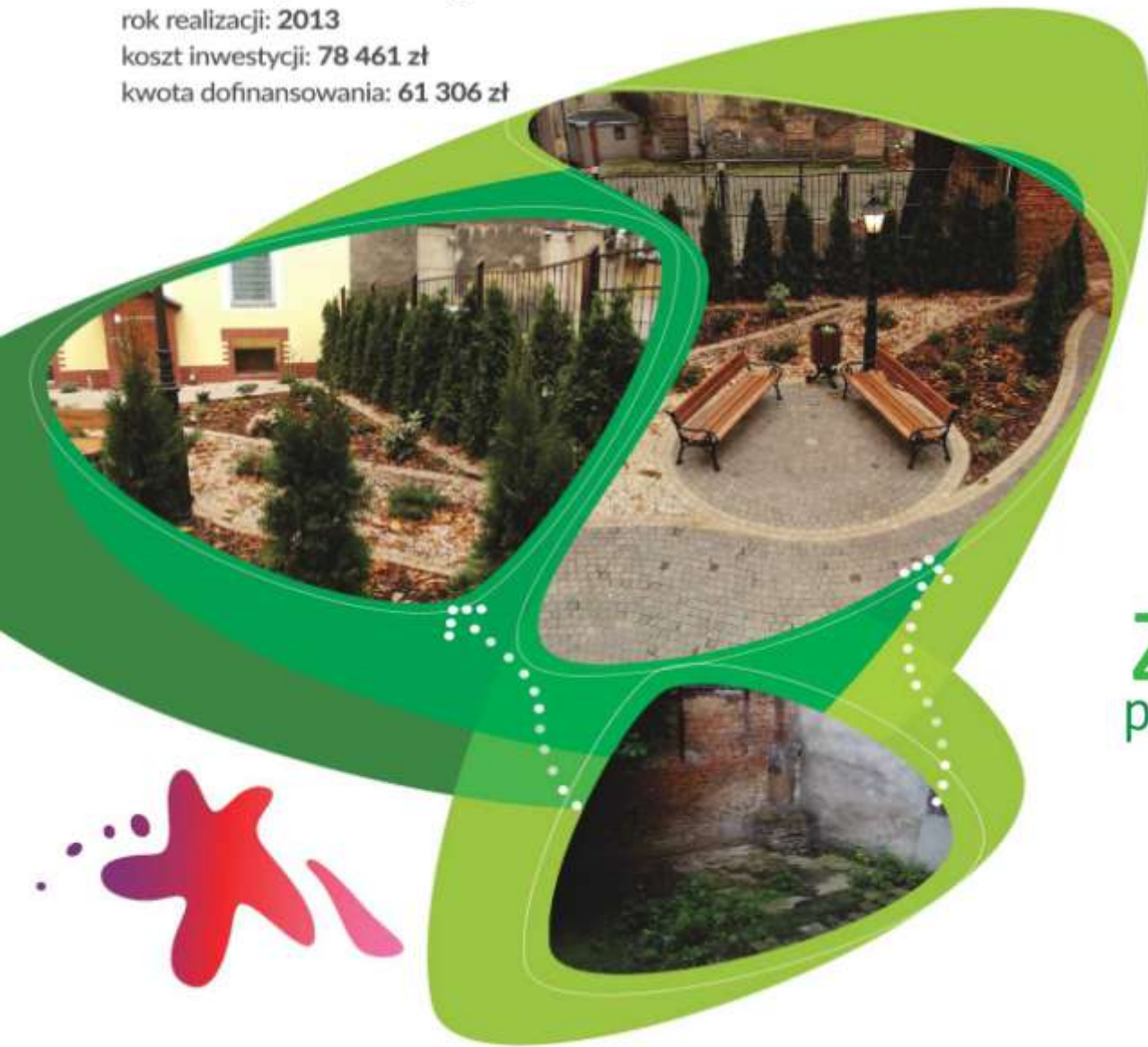


Zielone Podwórka i Przedogródki

By wnioskować o dofinansowanie inwestycji polegającej na zmianie podwórka lub przedogródka przy budynku wspólnoty mieszkaniowej skontaktować należy się z działem nadzoru właścicielskiego (ul. Mariacka 25) oraz z zarządcą swojej wspólnoty.



adres: **Andrzeja Małkowskiego 4**
rok realizacji: **2013**
koszt inwestycji: **78 461 zł**
kwota dofinansowania: **61 306 zł**



ZIELONE

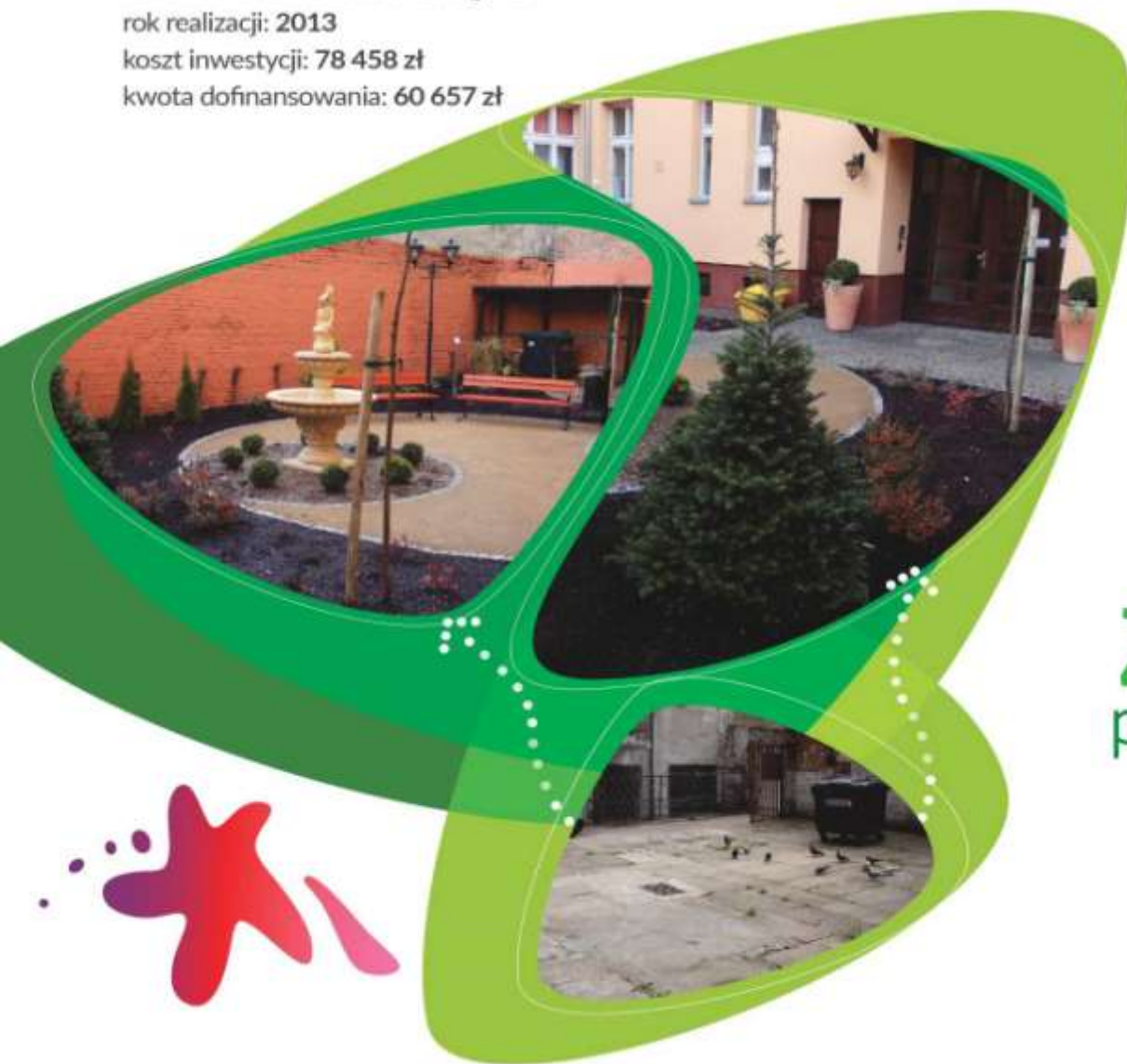
podwórka Szczecińska

adres: Stanisława Żółkiewskiego 13

rok realizacji: 2013

koszt inwestycji: 78 458 zł

kwota dofinansowania: 60 657 zł



ZIELONE

podwórka Szczecińska



Projekt „Głusi w przestrzeni publicznej II” dofinansowany ze środków Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich i środków Miasta Szczecin

Tomasz Owsik-Kozłowski

Dziękuję za uwagę



Szczecin, 17 listopada 2015



**Zarząd Budynków
i Lokali Komunalnych**

Projekt realizowany w partnerstwie Oddziału Zachodniopomorskiego Polskiego Związku Głuchych, Gminy Miasto Szczecin i Szczecińskiego Parku Naukowo-Technologicznego Sp. z o.o.

